

Informativa sulla privacy

GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679)

1. Premessa

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano. Infotre.Serv S.r.l (di seguito "Infotre"), proprietaria del portale 95.110.135.235 (nel prosieguo "Portale"), con sede a Brescia (BS), in Via Orzionuovi, 20, P.IVA 04364260986 e-mail amministrazione@infotre.com, in linea con il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), intende garantire la privacy e la sicurezza dei dati personali di ciascun visitatore (nel prosieguo "Utente") coerentemente con quanto prescritto nella presente Informativa.

2. Informazioni sugli account

Salvo quanto diversamente indicato nel presente documento, manterremo riservate tutte le Informazioni personali relative agli account che i nostri utenti abbiano con noi in essere.

3. Che cosa sono le Informazioni personali?

Le Informazioni personali sono informazioni che possono essere associate direttamente a una società identificabile come Ragione Sociale, partita iva, l'indirizzo e-mail o il contatto di riferimento di un cliente. Tali informazioni sono da intendersi già in possesso di Infotre, in quanto il Portale è riservato a Società già clienti di Infotre o che utilizzano software EasyShop di proprietà intellettuale di Infotre.

4. Raccolta di Informazioni personali

Raccogliamo le Informazioni personali forniteci dai nostri utenti, ad esempio, in caso di:

- registrazione per utilizzare il Portale di analisi Infotre;
- registrazione per utilizzare il Sito o ricevere la nostra newsletter;
- contatto del nostro Servizio Assistenza clienti tramite e-mail.

Potremmo raccogliere automaticamente alcune informazioni nel momento in cui gli utenti visitano il nostro Portale, ad esempio, per registrare l' IP da cui è stato effettuato il collegamento, l'ora e la data della visita e delle attività. Infotre non raccoglie consapevolmente Informazioni personali da minori di età inferiore ai 16 anni e la creazione di un account sul Portale è consentita unicamente a utenti che abbiano compiuto 18 anni di età.

È possibile contattarci per ricevere dettagli relativi alle categorie, fonti, scopi commerciali e il tipo di informazioni personali che raccogliamo.

Inoltre, è possibile richiedere la cancellazione dei dati personali da noi raccolti. Tale cancellazione potrebbe inficiare l'accesso ai servizi da noi offerti, tra cui i servizi forniti tramite il Portale.

5. Finalità del trattamento

Le Informazioni personali che raccogliamo sono utilizzate per elaborare le richieste o le operazioni degli utenti, per fornire loro un servizio di alta qualità, per personalizzare il Portale sulla base delle rispettive preferenze e per informare i nostri utenti su determinati beni o servizi che riteniamo possano essere di loro interesse. Gli utenti che non desiderano ricevere informazioni promozionali da parte nostra, sono invitati a comunicarci la propria preferenza. È possibile contattarci in qualsiasi momento per rifiutare informazioni promozionali (consultare il paragrafo "Opzioni di scelta" riportato in basso).

6. Condivisione delle Informazioni personali

Infotre non vende o noleggia Informazioni personali a terzi senza il previo consenso dei propri utenti. Infotre non condivide o divulga le Informazioni personali a terze parti senza il previo consenso dei propri utenti, tranne nelle limitate circostanze descritte nel paragrafo “Divulgazione”.

7. Divulgazione

Potremmo divulgare le Informazioni personali in buona fede qualora riteniamo sia necessario farlo ai sensi di legge o che tale divulgazione sia ragionevolmente necessaria per adempiere a procedure legali o requisiti contrattuali, per rispondere a qualsivoglia reclamo o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di Infotre, dei nostri clienti o del pubblico. Le informazioni concernenti i nostri clienti, incluse le Informazioni personali, possono essere divulgate ove siano necessarie per scopi legittimi, ad esempio, nell’ambito o nel corso della negoziazione di qualsiasi fusione, vendita o acquisizione di beni aziendali. Fermo restando le circostanze sopra elencate, adottiamo una politica finalizzata all’ottenimento del consenso dei titolari delle Informazioni personali che intendiamo trattare.

8. Protezione delle Informazioni personali

Infotre ha posto in atto misure di sicurezza nel tentativo di proteggere le Informazioni personali dalla perdita, dall’utilizzo improprio o dall’alterazione fintantoché suddette informazioni si trovano sotto il nostro controllo. Le Informazioni personali che raccogliamo sono archiviate elettronicamente. Utilizziamo misure tecniche, contrattuali, amministrative e fisiche finalizzate a proteggere le informazioni da accessi non autorizzati.

Le informazioni concernenti l’account sono accessibili online esclusivamente tramite l’utilizzo contemporaneo di codice azienda, username e password. Al fine di proteggere la riservatezza delle Informazioni personali, è necessario conservare le proprie credenziali di accesso con la massima segretezza, avendo cura di non rivelarla a terzi. Laddove altre persone abbiano accesso alla propria posta elettronica, tali soggetti potrebbero avere accesso alle credenziali di accesso e acquisire Informazioni personali sulla propria persona o modificare le informazioni facenti parte del proprio profilo utente.

Sebbene adottiamo misure ragionevoli per proteggere le informazioni archiviate nella nostra banca dati e limitiamo l’accesso alle informazioni unicamente a quei dipendenti che abbiano necessità di accedervi per lo svolgimento delle proprie funzioni lavorative, come il personale del Servizio Assistenza e il personale tecnico, non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni facenti parte dell’account. L’accesso o l’utilizzo non autorizzato, errori dei sistemi hardware o software e altri fattori possono compromettere, in qualsiasi momento, la sicurezza delle informazioni facenti parte dell’account. Non essendo in grado di garantire la sicurezza delle informazioni che ci vengono trasmesse dai nostri utenti, esortiamo questi ultimi ad adottare ogni precauzione al fine di proteggere le proprie Informazioni personali mentre sono è collegati in rete. Consigliamo di cambiare frequentemente le proprie password, di utilizzare una combinazione di lettere e numeri e di assicurarsi di utilizzare un browser protetto.

9. Opzioni di scelta

Registrandosi a qualsiasi parte del Portale o a qualsiasi servizio o qualsivoglia fornitura di notizie da parte nostra, gli utenti accettano di ricevere messaggi promozionali da Infotre. Laddove, in qualsiasi momento, si desidera interrompere la ricezione di informazioni promozionali da parte di Infotre, è possibile annullare la propria iscrizione effettuando una delle seguenti operazioni:

1. chiamando i nostri rappresentanti del Servizio Assistenza ai numeri telefonici forniti sul sito <https://infotre.com/azienda/#contatti>
2. inviando un'e-mail all'indirizzo assistenzaeasy@infotre.com ;

10. Informazioni aggregate

Le Informazioni personali non includono informazioni “aggregate”. Le informazioni aggregate sono dati che raccogliamo in relazione a un gruppo o a una categoria di prodotti, servizi o clienti, dai quali sono state rimosse le identità dei singoli utenti e attraverso i quali non è possibile identificare una persona specifica. Le informazioni aggregate sono inoltre informazioni o dati raccolti dagli inverter e dagli ottimizzatori di potenza disponibili tramite il Portale. Vale a dire che è possibile raccogliere e combinare informazioni sulle modalità di utilizzo di un servizio con informazioni sulle modalità di utilizzo dello stesso servizio da parte di terzi, senza tuttavia includere alcuna informazione personale nei dati risultanti. Allo stesso modo, le informazioni sui prodotti o servizi utilizzati o acquistati potrebbero essere raccolte e combinate con informazioni sui prodotti e servizi utilizzati o acquistati da terzi, senza tuttavia includere alcuna informazione personale nei dati risultanti. Tra le altre cose, i dati aggregati aiutano a comprendere le tendenze e le esigenze dei clienti in modo tale da poter considerare nuovi prodotti e servizi e, quindi, personalizzare i prodotti e i servizi in funzione dei desideri dei clienti.

Infotre è fortemente impegnata per salvaguardare la privacy delle Informazioni personali che potrebbero esserci fornite. Infotre utilizza e divulga informazioni aggregate non identificate, allo scopo di valutare e migliorare i nostri servizi e personalizzare i nostri prodotti, oltre che per finalità commerciali. Infotre può scegliere a propria esclusiva discrezione di cedere, vendere, fornire o condividere tali informazioni con terze parti, inclusi i partner commerciali di Infotre per finalità commerciali.

11. Che cosa sono i cookie? È obbligatorio accettarli?

Per maggiori informazioni, invitiamo a consultare la nostra Informativa sui cookie.

12. Collegamenti online ad altri siti

Attraverso il nostro Sito, gli utenti possono collegarsi ad altri siti web di terze parti che forniscono informazioni utili. Qualsiasi informazione fornita nelle pagine collegate è concessa direttamente a detta terza parte ed è soggetta alle norme sulla privacy del fornitore di terze parti. Infotre non è responsabile per il contenuto o le pratiche sulla privacy dei siti web a cui ci colleghiamo. I collegamenti dal nostro Sito a siti di terze parti o ad altri siti sono forniti per esclusiva comodità degli utenti. Invitiamo pertanto gli utenti a informarsi in merito alle pratiche sulla privacy di ciascun sito web prima di fornire loro qualsiasi informazione.

13. Aggiornamento, revisione o correzione delle Informazioni personali

È possibile aggiornare, revisionare o correggere le informazioni dell'account sul Portale online in qualsiasi momento mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo assistenzaeasy@infotre.com o contattando i numeri telefonici pubblicati sul sito <https://infotre.com/azienda/#contatti>.

14. Domande o dubbi

In caso di domande o dubbi in merito alla presente Informativa sulla privacy o se si desidera comunicare con noi per qualsiasi motivo, è possibile contattarci ai numeri telefonici forniti all'indirizzo <https://infotre.com/azienda/#contatti> o tramite qualsiasi altro metodo menzionato al paragrafo "Opzioni di scelta" di cui sopra.

15. Modifiche alla presente Informativa

Infotre si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, dando tuttavia comunicazione delle modifiche apportate e indicando in calce all'Informativa sulla privacy la data dell'aggiornamento più recente. Invitiamo gli utenti a consultare periodicamente la nostra Informativa sulla privacy al fine di assicurarsi di comprendere le modalità di utilizzo delle loro informazioni. In caso di modifiche sostanziali alle nostre modalità di utilizzo delle informazioni degli utenti e, laddove le nuove modalità di utilizzo non siano correlate agli usi da noi resi noti nella presente Informativa, l'Informativa sulla privacy modificata sarà pubblicata sul Portale per accettazione o conferma e gli utenti saranno invitati ad accettare o a confermare tali modifiche prima di continuare ad utilizzare il Portale.

Ultima revisione: dicembre 2022